

Conferenza Stampa

Liste di attesa Specialistica Ambulatoriale ed Interventi Chirurgici

Firenze, 04 Dicembre 2024



Gli atti Regionali in materia di Liste di Attesa

Linee generali

DGR 213/2023

Linee di indirizzo alle aziende e agli enti del SSR per la gestione delle Liste di attesa

DGR 243/2024

Piano miglioramento Liste di attesa interventi chirurgici e prestazioni ambulatoriali.
Anno 2024

Governo della domanda

DGR 351/2023

Governo della domanda e dell'offerta delle prestazioni sanitarie: approvazione di una nuova governance

DGR 785/2023

Indirizzi per il governo della domanda delle prestazioni specialistiche territoriali

Governo dell'offerta

DGR 1280/2023

“Progetto Clessidra – Progettazione specifica per l'abbattimento delle liste d'attesa nelle discipline particolarmente critiche”

DGRT 1347/2023

Indirizzi per la semplificazione delle prenotazioni per le prestazioni specialistiche ambulatoriali



SMS remind - Gennaio-Ottobre 2024



CUP 2.0: servizio SMS

5 giorni prima dell'appuntamento l'Asl ricorda orario e luogo

Azienda		SMS già inviati	SMS da inviare (gli invii vengono fatti 5 giorni prima della data prenotata)	Totale
201	Centro	54.886	52.359	107.245
202	Nordovest	38.309	40.296	78.605
203	Sudest	57.322	63.440	120.762
901	AO Pisana	7.864	10.235	18.099
902	AO Senese	6.104	9.021	15.125
903	AO Careggi	50.442	67.527	117.969
904	AO Meyer	1.925	1.464	3.389
907	Monasterio	15.639	21.748	37.387
Totale		232.491	266.090	498.581



Prese in carico da Help Desk - Progressivo Ottobre 2024

DGRT 1347/2023 «Help Desk»



REGIONE TOSCANA
UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE

ESTRATTO DEL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 20/11/2023 (punto N 25)

Delibera N.1347 del 20/11/2023

Propositor
SIMONE BEZZINI
DIREZIONE SANTA, WELFARE E COESIONE SOCIALE

Publicità / Pubblicazione Atto pubblicato su Banca Dati (PBD)
Dirigente Responsabile Anna BELTRANO

Direttore Federico GELLI

Oggetto:
Indirizzi per la semplificazione delle prenotazioni per le prestazioni specialistiche ambulatoriali

Presenti:
Eugenio CIANI Stefania SACCARDI Stefano BACCELLI
Simone BEZZINI Stefano CIUFFO Leonardo MARRAS
Monia MONNI Alessandra NARDINI Serena SPINELLI

ALLEGATI N°1

ALLEGATI	Denominazione	Pubblicazione	Riferimento
A	Si	Si	Indirizzi per la semplificazione delle prenotazioni per le prestazioni specialistiche ambulatoriali

STRUTTURE INTERESSATE

Denominazione
DIREZIONE SANTA, WELFARE E COESIONE SOCIALE



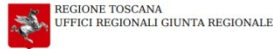
Viene attivato un **Help Desk** aziendale di secondo livello per la presa in carico e la gestione delle prestazioni di classe di priorità U e B che non trovano risposta nei tempi massimi di attesa e per la gestione delle preliste

Azienda		Numero casi in carico
201	Centro	117.385
202	Nordovest	81.727
203	Sudest	44.259
901	AO Pisana	1.618
902	AO Senese	17.728
903	AO Careggi	2.032
904	AO Meyer	323
907	Monasterio	4.456
Totale		269.528



Progetto Clessidra - Progressivo Ottobre 2024

DGRT 1280/2023 «Progetto Clessidra»



REGIONE TOSCANA
UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE

ESTRATTO DEL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 06/11/2023 (punto N 16)

Delibera N 1280 del 06/11/2023

PropONENTE
SIMONE BEZZINI
DIREZIONE SANITA', WELFARE E COESIONE SOCIALE

Pubblicità / Pubblicazione Atto pubblicato su Banca Dati (PRD)
Dirigente Responsabile Luciano LIPPI
Direttore Federico CELLI

Oggetto:
"Progetto Clessidra" - Progettazione specifica per l'abbattimento delle liste d'attesa nelle discipline particolarmente critiche.

Presenti:
Eugenio GIANI Stefano SACCARDI Stefano BACCELLI
Simone BEZZINI Stefano CIUFFO Leonardo MARRAS
Alessandra NARDINI Serena SPINELLI

Astanti
Maura MONNI

ALLEGATI N°1

ALLEGATI	Denominazione	Pubblicazione	Riferimento
A		Si	Linee di indirizzo

STRUTTURE INTERESSATE

Denominazione
DIREZIONE SANITA', WELFARE E COESIONE SOCIALE



Prevede un **progetto** per uno specifico percorso di tutela per i pazienti che hanno necessità di visite che risultano particolarmente critiche per i tempi di attesa

SISTEMA PREMIANTE

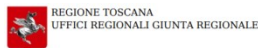
STEP BY STEP

Azienda		Numero medici che hanno aderito	Numero di prestazioni erogate tramite pacchetto CLESSIDRA
201	Centro	50	8.472
202	Nordovest	41	1.347
203	Sudest	24	1.325
901	AO Pisana	0	0
902	AO Senese	11	160
903	AO Careggi	0	0
904	AO Meyer	15	220
907	FTGM	-	-
Totale		141	11.524



Monitoraggio recupero Liste di attesa. Progressivo Ottobre 2024

DGRT 243/2024 «Piano miglioramento»



ESTRATTO DEL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 04/03/2024 (punto N.32)

Delibera N.243 del 04/03/2024

Proprietà:
SIMONE BEZZINI
DIREZIONE SANITA', WELFARE E COESIONE SOCIALE

Pubblicità / Pubblicazione - Atto pubblicato su Banca Dati (PBD)
Dirigente Responsabile: Federico GELLI
Direttore: Federico GELLI
Oggetto:
Piano miglioramento Liste di attesa interventi chirurgici e prestazioni ambulatoriali. Anno 2024

Presenti:
Esperto GIANI Stefania SACCARDI Stefano BACCELLI
Simone BEZZINI Stefano CIUFFO Leonardo MARRAS
Motta MONNI Alessandra NARDINI Serena SPINELLI

ALLEGATI N°3

Descrizione	Pubblicazione	Riferimento
A	SI	ALLEGATO A Piano recupero liste di attesa
B	SI	Allegato B Autorizzazione risorse
C	SI	Allegato C monitoraggio mensile

STRUTTURE INTERESSATE

Descrizione:
DIREZIONE SANITA', WELFARE E COESIONE SOCIALE



- Adozione **Piano Operativo**
- Autorizzazione **32 milioni** per il recupero delle prestazioni ambulatoriali e degli interventi chirurgici
- **Monitoraggio mensile**

Tipologia	Risorse assegnate	Totale prestazioni recuperate	Totale importi	% importi utilizzati
Interventi chirurgici	12.000.000	14.605	9.998.750	83,3%
Prestazioni ambulatoriali	19.000.000	316.467	19.137.389	100,7%
Screening	1.000.000	23.127	403.475	40,3%
Totale	32.000.000	354.199	29.539.614	92,3%



Volumi di Prenotazioni per Visite e Diagnostica PRGLA. Gennaio-Ottobre

Visite / Diagnostica	2019	2020	2021	2022	2023	2024
VISITE	1.228.107	897.488	1.126.822	1.241.791	1.343.999	1.346.351
DIAGNOSTICA	1.340.032	1.024.440	1.231.650	1.324.382	1.464.614	1.630.933
Totale	2.568.139	1.921.928	2.358.472	2.566.173	2.808.613	2.977.284

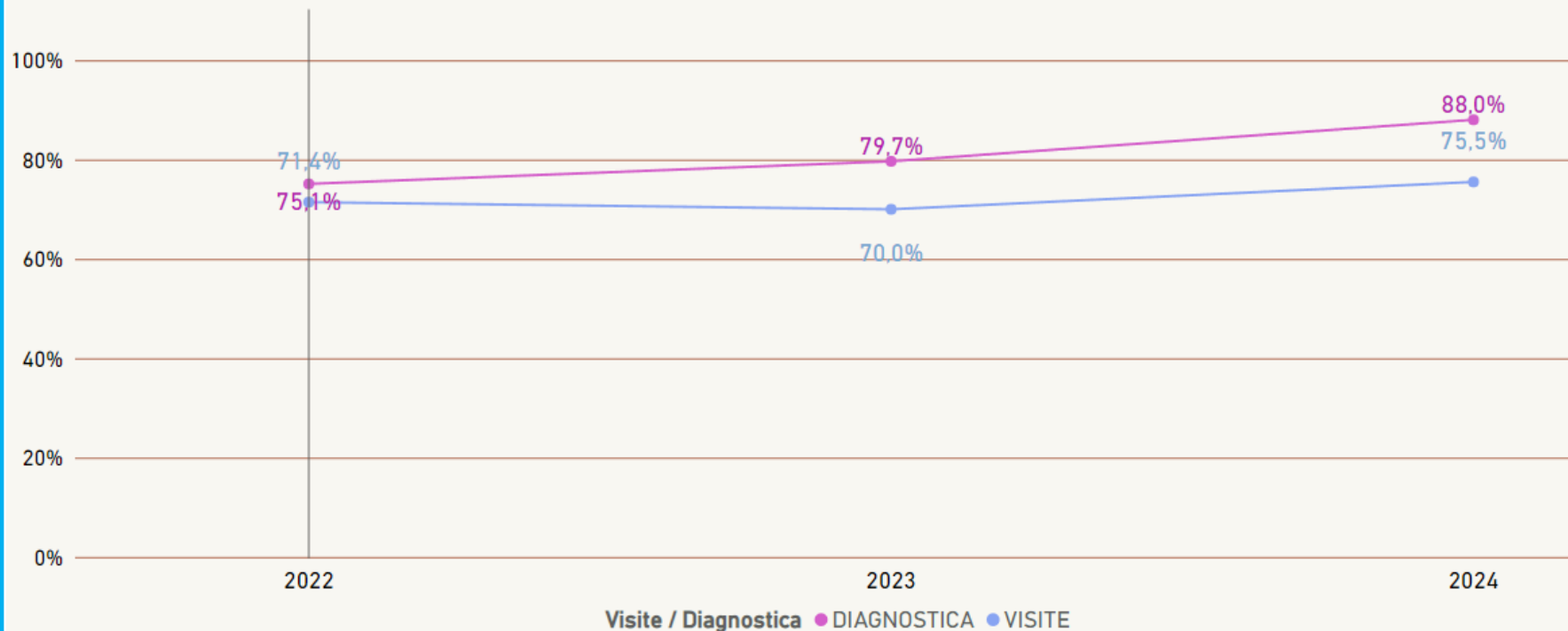
Visite / Diagnostica	2023	2024	Variazione Percentuale
VISITE	1.343.999	1.346.351	0,18%
DIAGNOSTICA	1.464.614	1.630.933	11,36%
Totale	2.808.613	2.977.284	6,01%

Visite / Diagnostica	2019	2024	Variazione Percentuale
VISITE	1.228.107	1.346.351	9,63%
DIAGNOSTICA	1.340.032	1.630.933	21,71%
Totale	2.568.139	2.977.284	15,93%



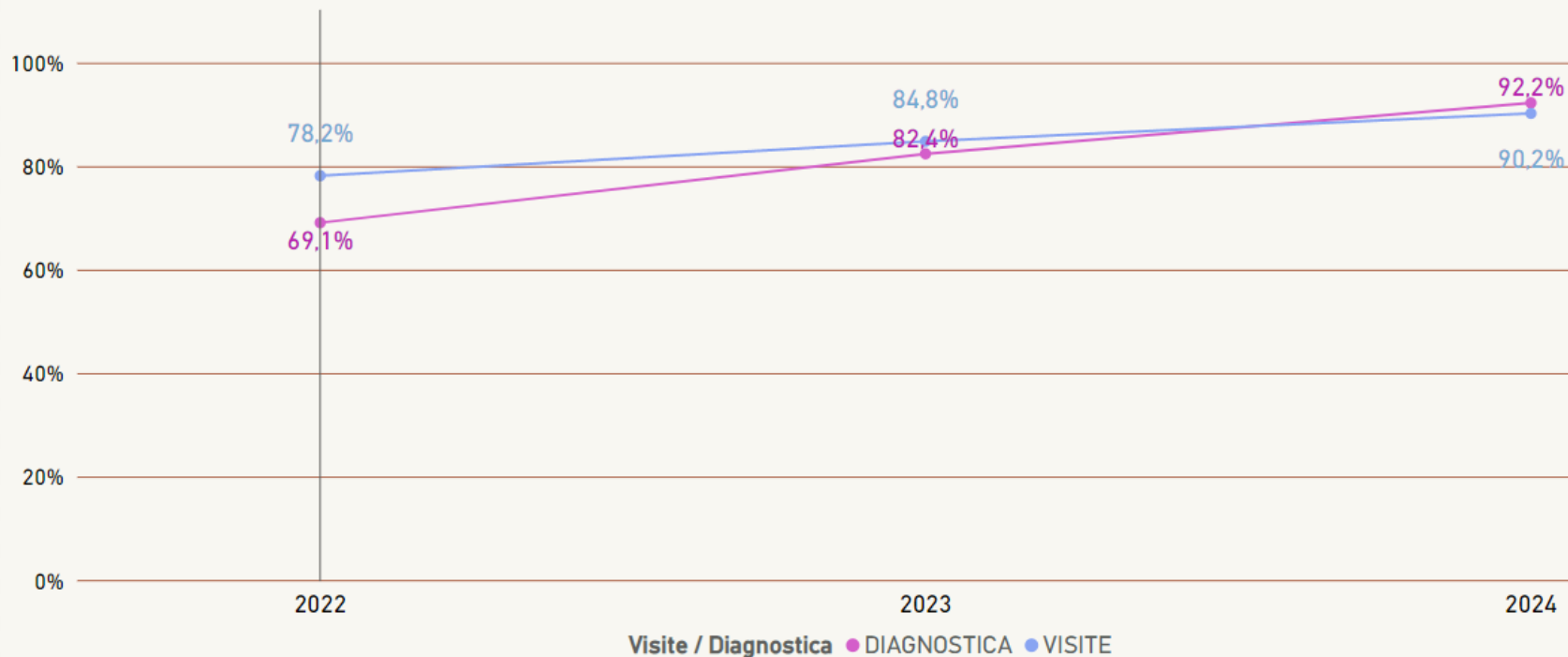
Indicatore rispetto Tempi di attesa regionali. Tutte le Classe di Priorità

Andamento Prenotazioni per Visite e Diagnostica PRGLA per Anno. Tutte le Classe di Priorità



Indicatore rispetto Tempi di attesa regionali. Classe di Priorità B

Andamento Prenotazioni per Visite e Diagnostica PRGLA per Anno. Classe di Priorità B



Confronto Volumi e % Raggiungimento Obiettivo Nazionale. Visite PRGLA. GEN-OTT 2023 vs GEN-OTT 2024

SPECIALITA'	N. Prenotazioni GEN-OTT 2023	N. Prenotazioni GEN-OTT 2024	Differenza N. Prenotazioni	% Raggiungimento Tempi Nazionali GEN-OTT 2023	% Raggiungimento Tempi Nazionali GEN-OTT 2024	Differenza % Tempi Nazionali
⊕ ONCOLOGIA	12.202	14.499	2.297	99,0%	99,3%	0,25%
⊕ CHIRURGIA GENERALE	43.636	48.828	5.192	93,8%	97,6%	3,81%
⊕ REUMATOLOGIA	29.499	31.141	1.642	92,9%	93,5%	0,53%
⊕ CHIRURGIA VASCOLARE	11.812	12.398	586	89,2%	93,1%	3,92%
⊕ ORTOPIEDIA	87.407	94.473	7.066	80,3%	90,4%	10,09%
⊕ NEUROLOGIA	51.910	51.574	-336	83,1%	90,2%	7,04%
⊕ GASTROENTEROLOGIA	22.123	24.552	2.429	88,9%	88,8%	-0,14%
⊕ FISIATRIA	38.892	40.318	1.426	86,6%	86,3%	-0,27%
⊕ CARDIOLOGIA	135.100	138.758	3.658	80,5%	84,3%	3,80%
⊕ GINECOLOGIA	53.151	56.415	3.264	80,1%	83,5%	3,36%
⊕ ALLERGOLOGIA	28.760	33.032	4.272	77,5%	81,9%	4,35%
⊕ OTORINO	102.526	99.129	-3.397	68,5%	81,6%	13,13%
⊕ PNEUMOLOGIA	41.421	45.925	4.504	77,5%	77,7%	0,15%
⊕ ENDOCRINOLOGIA	40.714	40.995	281	72,9%	76,3%	3,32%
⊕ OCULISTICA	174.340	158.688	-15.652	74,1%	75,6%	1,48%
⊕ UROLOGIA	48.102	52.693	4.591	74,3%	73,5%	-0,75%
⊕ DERMATOLOGIA	134.204	126.706	-7.498	63,1%	62,9%	-0,23%
Totale	1.055.799	1.070.124	14.325	77,0%	81,2%	4,16%

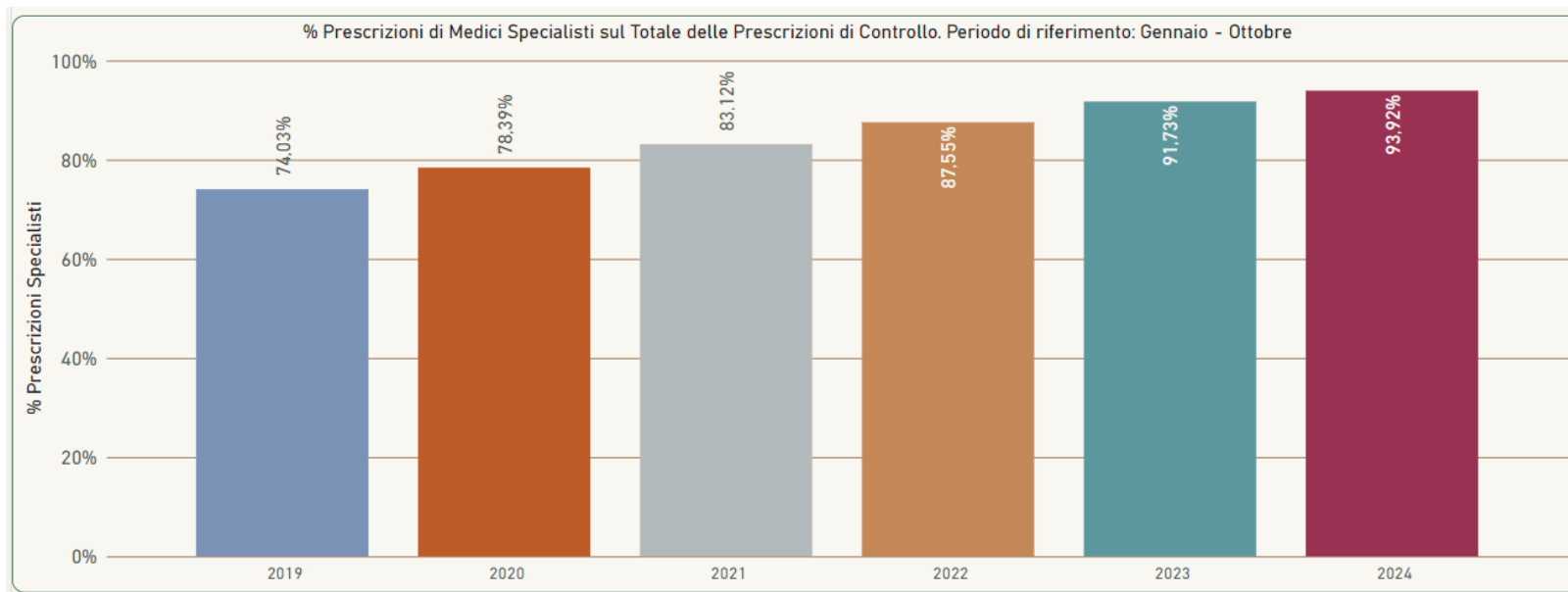


Confronto Volumi e % Raggiungimento Obiettivo Nazionale. Diagnostica PRGLA. GEN-OTT 2023 vs GEN-OTT 2024

SPECIALITA'	N. Prenotazioni GEN-OTT 2023	N. Prenotazioni GEN-OTT 2024	Differenza N. Prenotazioni	% Raggiungimento Tempi Nazionali GEN-OTT 2023	% Raggiungimento Tempi Nazionali GEN-OTT 2024	Differenza % Tempi Nazionali
⊕ TC	81.084	131.020	49.936	91,5%	96,8%	5,29%
⊕ ECOGRAFIA	78.340	103.526	25.186	90,3%	94,1%	3,76%
⊕ ECOGRAFIA DELL ADDOME	101.180	116.035	14.855	89,1%	93,6%	4,44%
⊕ RM	116.733	142.748	26.015	80,4%	92,9%	12,52%
⊕ ALTRO	117.483	141.976	24.493	91,5%	91,6%	0,04%
⊕ MAMMOGRAFIA	24.057	35.683	11.626	87,1%	89,1%	2,00%
⊕ ECO(COLOR)DOPPLER	148.609	171.301	22.692	83,4%	87,9%	4,47%
⊕ GASTROSCOPIA	26.084	31.541	5.457	76,1%	87,7%	11,58%
⊕ SPIROMETRIA	16.965	24.429	7.464	81,4%	87,5%	6,10%
⊕ COLONSCOPIA	33.260	39.541	6.281	67,5%	79,6%	12,14%
⊕ ELETTRMIOGRAFIA	31.990	37.137	5.147	61,4%	63,2%	1,86%
Totale	775.785	974.937	199.152	84,7%	90,4%	5,73%



Indicatore di Presa in Carico: % di Visite di controllo prescritte da Medici Specialisti sul Totale delle Prescrizioni di Controllo



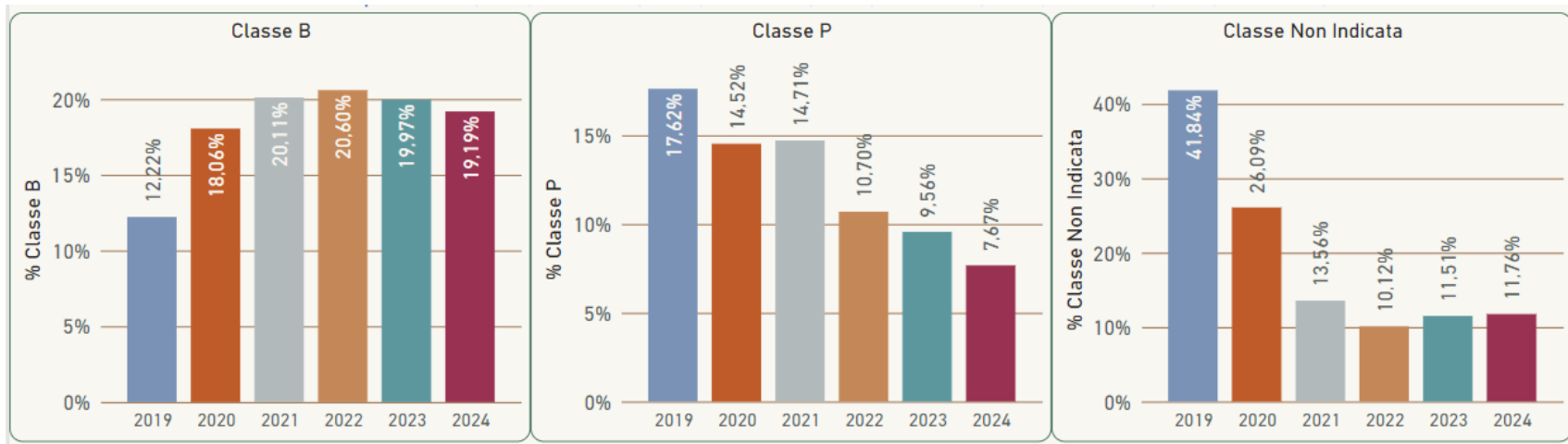
Indicatore crescente: all'aumentare del valore corrisponde un aumento della performance



Regione Toscana



% Prescrizioni di classe B, P e Non Indicata sul Totale delle Prescrizioni. Visite PRGLA



% Rispetto Tempi di Attesa per Interventi chirurgici oncologici. Classe di priorità A I Semestre

Periodo Intervento	2022		2023		2024	
	N. Ricoveri	% nei tempi	N. Ricoveri	% nei tempi	N. Ricoveri	% nei tempi
Interventi chirurgici melanoma	342	92,4%	392	94,9%	466	95,3%
Interventi chirurgici tumore colon	588	95,6%	654	96,8%	679	94,8%
Interventi chirurgici tumore mammella	1.990	88,4%	2.239	93,4%	2.336	92,5%
Interventi chirurgici tumore polmone	511	81,2%	546	88,6%	564	89,5%
Interventi chirurgici tumore prostata	502	62,7%	596	71,3%	500	81,2%
Interventi chirurgici tumore retto	285	92,6%	267	91,4%	282	92,6%
Interventi chirurgici tumori dell'utero	345	90,7%	352	92,3%	344	89,8%
Interventi chirurgici tumori tiroide	414	88,2%	436	93,3%	357	93,3%
Totale	4.977	86,6%	5.482	90,9%	5.528	91,6%

Var % 2024-2023: **+0,84%**

Var % 2024-2022: **+11,1%**



Azioni per il 2025

Prosecuzione delle azioni intraprese negli anni 2023-2024

- **Attività aggiuntiva**
- **Acquisto dai privati extra tetto**
- **Progetto clessidra**
- **Estensione dei progetti di co-programmazione e co-progettazione**
- **Attivazione di progetti con la medicina generale e la pediatria di famiglia**



Quali risorse?

La legge di bilancio non prevede risorse per l'abbattimento delle liste di attesa

