



# PROGETTO A.S.S.O.

AScolto, Supporto, Orientamento

Convegno di presentazione del PROGETTO  
“A.S.S.O. AScolto, Supporto, Orientamento”

**6 OTTOBRE 2023 ORE 16:00**

**PARCO VERDE DI CAIVANO (NA)**

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE S.M.MILANI



All'interno del progetto  
**Smart City  
Napoli Nord**

IN ATTUAZIONE DELLA  
LINEA PROGETTUALE  
«PIANI INTEGRATI - M5C2 -  
INVESTIMENTO 2.2»  
NELL'AMBITO DEL PNRR  
PER INVESTIMENTI IN  
PROGETTI RELATIVI A PIANI  
URBANI INTEGRATI PER  
IL PERIODO 2022-2026



**PROGETTO A.S.S.O.**  
AScolto, Supporto, Orientamento

# “CENTRI POLIFUNZIONALI-PSICOSOCIALI”

punti di riferimento

Per

- accoglienza
- supporto
- informazione
- orientamento



**PROGETTO A.S.S.O.**

AScolto, Supporto, Orientamento

# Destinatari

## TUTTA LA CITTADINANZA

- BAMBINI
- ADULTI
- ANZIANI
- SINGOLI
- COPPIE
- FAMIGLIE



**PROGETTO A.S.S.O.**  
AScolto, Supporto, Orientamento

## **NELLO SPECIFICO SI RIVOLGE ALLE FASCE DEBOLI**

- persone che versano in condizioni di povertà ed esclusione sociale,
- minori e giovani adulti
- famiglie multiproblematiche
- disabili
- persone senza fissa dimora (SFD)
- Vittime di discriminazioni motivate da identità di genere, orientamento sessuale, persone LGBT+
- Persone affette da dipendenza patologica da gioco d'azzardo, (GAP)



**DOVE**

- Ambito sociale n° 17 (Comuni di: Frattamaggiore, Casandrino, Frattaminore, Grumo Nevano)
- Ambito sociale n° 18 (Comuni di: Casoria, Casavatore, Arzano)
- Ambito sociale n° 19 (Comune di :Afragola, Caivano, Cardito, Crispano)
- Ambito sociale n° 20 (Comune di Acerra)



**PROGETTO A.S.S.O.**  
AScolto, Supporto, Orientamento

# ÉQUIPE MULTIDISCIPLINARE

- Coordinatore;
- Psicologi;
- Consulente legale;
- Operatori sociali;
- Mediatori Culturali;
- Formatori esperti nelle materie dei corsi/laboratori;
- Relatori con esperienze in contrasto delle discriminazioni, violenze e esclusione sociale;
- Amministrativi.



**PROGETTO A.S.S.O.**  
AScolto, Supporto, Orientamento

Help line telefonico amico



Sportello Psicologico



Sportello legale



Sportello Migranti/Antidiscriminazione



Orientamento al lavoro



Orientamento all'autonomia abitativa



Servizi a bassa soglia/presidi mobili



Gruppi di mutuo-aiuto



Corsi, laboratori e attività sportive



Campagne di formazione e sensibilizzazione



Percorsi di orientamento culturale



Ricerca e monitoraggio dei fenomeni rilevati



Attività trasversali





**PROGETTO AS.S.O.**  
AScolto, Supporto, Orientamento

## I SERVIZI DEL PROGETTO AS.S.O

**Help line  
telefono amico**



**Ascolto telefonico**

**Orientamento e  
accompagnamento ai  
servizi specifici offerti  
dai presidi**

**Sportello  
Psicologico**



**Supporto psicologico**

**Attivazione di piani  
individualizzati di  
accompagnamento  
presso le strutture  
specialistiche  
territoriali**

**Coinvolgimento dei  
beneficiari nei gruppi  
di auto-aiuto**

**Sportello  
Legale**



**Accompagnamento  
legale**

**Orientamento e  
conciliazione  
stragiudiziale**

**Sportello  
Migranti/Antidiscrimi  
nazione**



**Gestione pratiche  
burocratiche**

**Attivazione servizi  
socio-assistenziali**

**Orientamento  
al lavoro**



**Orientamento alla  
ricerca di lavoro**

**Bilancio delle  
competenze**

**Networking per  
inserimento in  
percorsi di stage o  
professionalizzanti**

**Inserimento in corsi di  
formazione  
professionalizzanti**

**Orientamento  
all'autonomia  
abitativa**



**Supporto alla ricerca  
abitativa**

**Incrocio domanda-  
offerta attraverso  
collegamento con  
agenzie immobiliari**

**Attività di  
divulgazione in  
ambito normativa  
italiana e soluzioni  
abitative solidali**





**PROGETTO A.S.S.O.**  
AScolto, Supporto, Orientamento

# Help line Telefono Amico



- Servizio al quale ci si può rivolgere per informazioni, assistenza, richiesta di accesso ai servizi.
- Rispondiamo DAL LUNEDI AL VENERDÌ dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00



**PROGETTO A.S.S.O.**

AScolto, Supporto, Orientamento

# Sportello psicologico

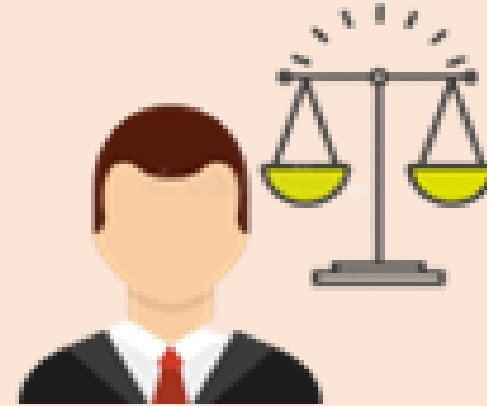


- Servizio al quale ci si può rivolgere per ricevere supporto attraverso un ciclo prestabilito di colloqui.
- Lo sportello sarà attivo 4 volte a settimana per un tot. di 16 ore settimanali per presidio.



**PROGETTO A.S.S.O.**  
AScolto, Supporto, Orientamento

# Sportello legale



- Servizio al quale ci si può rivolgere per ricevere assistenza e consulenza legale, in ambito civile, penale e stragiudiziale.
- Il servizio sarà attivo 1 volta a settimana per un totale di 3 ore settimanali per presidio.



**PROGETTO A.S.S.O.**

AScolto, Supporto, Orientamento

# Sportello migranti e antidiscriminazioni



- Servizio di consulenza ai migranti, rifugiati e richiedenti asilo in ambito di gestione pratiche burocratiche e attività di collegamento con gli altri servizi offerti dal progetto (consulenza legale, psicologica, erogazione di servizi a bassa soglia)
- Servizio di accoglienza, ascolto, orientamento e supporto per le persone vittime, o testimoni diretti o indiretti, di discriminazioni sulla base della razza, del colore, dell'orientamento sessuale, dell'ascendenza o dell'origine nazionale o etnica, delle convinzioni e delle pratiche religiose.
- Il servizio sarà offerto 1 volta a settimana per 4 ore a settimana.



**PROGETTO AS.S.O.**  
AScolto, Supporto, Orientamento

# Orientamento al lavoro



- Orientamento alla ricerca di un lavoro
  - Bilancio delle competenze
  - Curriculum vitae
- Il servizio sarà offerto 1 volta a settimana per 4 ore a settimana.



**PROGETTO A.S.S.O.**  
AScolto, Supporto, Orientamento

# Orientamento all'autonomia abitativa



- Orientamento e ausilio alla ricerca di soluzioni abitative adeguate e dignitose
- Il servizio sarà offerto 1 volta a settimana per 4 ore a settimana.



## LE ATTIVITA' DEL PROGETTO A.S.S.O.

**Servizi a bassa soglia/presidi mobili**



mappatura del territorio e analisi dei bisogni

Distribuzione di beni di prima necessità (kit salute, abbigliamento etc.)

Eventi sociali itineranti

Orientamento ai servizi socio-assistenziali e diffusione di materiale informativo

**Gruppi di mutuo-auto aiuto**



**Team Building**

**Follow up psicologico**

**Corsi, laboratori e attività sportive**



**Laboratori di scrittura creativa**

**Laboratori di musicoterapia**

**Corsi di fotografia**

**Corsi di pittura**

**Attività sportive**

**Campagne di formazione e sensibilizzazione**



Campagne di formazione e sensibilizzazione per il contrasto alla povertà e all'esclusione sociale

Campagne ad hoc rivolte ai media locali e social network

Attività di formazione e sensibilizzazione presso gli istituti scolastici di ogni ordine e grado

Creazione e distribuzione di materiale informativo

**Percorsi di orientamento culturale**



**Visite guidate**

**Spettacoli teatrali, musicali e cinematografici**

**Visite a musei e siti di interesse storico, archeologico e ambientale**

**Ricerca e monitoraggio dei fenomeni rilevati**



**Ricerca sul campo con attività di analisi qualitativa e quantitativa del fabbisogno**

**Attività desk**

**Realizzazione di un Dossier stampato (n. 500 copie)**

**Attività trasversali**



**Coordinamento**

**Monitoraggio e valutazione**

**Amministrazione e rendicontazione**

**Attività di segreteria**



**PROGETTO A.S.S.O.**  
AScolto, Supporto, Orientamento

# **Servizi a bassa soglia – presidi mobili**



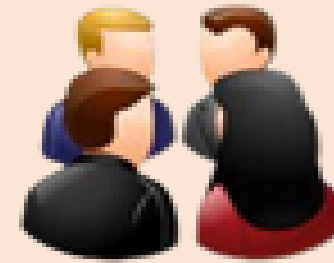
- Interventi che rinunciano a porre soglie di ingresso e di accesso ai servizi offerti sia dal punto burocratico che della presa in carico
- Saranno attivati due presidi mobili per n° 2 volte a settimana





**PROGETTO A.S.S.O.**  
AScolto, Supporto, Orientamento

# Gruppi di mutuo- aiuto aiuto



- Spazio fisico, psichico e relazionale di confronto
- Lo spazio di incontro sarà messo a disposizione dell'utenza a cadenza settimanale presso i presidi di ogni ambito sociale.
  - Ogni incontro avrà la durata di 2 h



**PROGETTO A.S.S.O.**  
AScolto, Supporto, Orientamento

# **Corsi, laboratori e attività sportive**



Quali ad esempio:

- Fotografia
- Musicoterapia
- Scrittura creativa
- Pittura
- Sport

- n° 1 incontri a settimana per n° 1 ore
- Max n° 8 – 2 per ogni ambito sociale



**PROGETTO A.S.S.O.**  
AScolto, Supporto, Orientamento

# **Campagne di formazione e sensibilizzazione**



- Le attività di diffusione e sensibilizzazione, finalizzate a informare, educare e formare la cittadinanza circa particolari e attuali tematiche di interesse generale
  - Max n° 80 incontri



**PROGETTO A.S.S.O.**  
AScolto, Supporto, Orientamento

# **Percorsi di orientamento culturale**



- uscite/visite programmate ed organizzate ad hoc dove i beneficiari potranno vivere esperienze nuove
- 12 momenti di nel corso di tutto il progetto.



**PROGETTO A.S.S.O.**  
AScolto, Supporto, Orientamento

# Ricerca e monitoraggio dei fenomeni rilevati



- Analisi del fabbisogno dei territori coinvolti
  - Per tutti e 36 mesi del progetto



**PROGETTO AS.S.O.**  
AScolto, Supporto, Orientamento

# Attività trasversali



- Attività di coordinamento
- Attività di comunicazione e diffusione
  - Attività di monitoraggio
- Attività di segreteria, amministrazione e rendicontazione

# «SMART CITY NAPOLI NORD»



IN ATTUAZIONE DELLA LINEA PROGETTUALE  
«PIANI INTEGRATI - MSC2 – INVESTIMENTO 2.2»  
NELL'AMBITO DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA,  
PER INVESTIMENTI IN PROGETTI RELATIVI  
A PIANI URBANI INTEGRATI PER IL PERIODO 2022-2026

**SOGGETTO PROPONENTE:**  
CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI



**CITTÀ METROPOLITANA  
DI NAPOLI**

**SOGGETTO ATTUATORE:**

Comune di Cardito  
Capofila dell'Associazione tra i Comuni



**SOGGETTO ESECUTORE – Progetto AS.S.O.:**

COSTITUENDA ATS  
Arci Mediterraneo Impresa Sociale srl – Antino Arcigay Napoli



# GRAZIE